

# A COOP-ERG Korlátolt Felelősségű Társaság ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

## I. A Tájékoztató célja, hatálya

- 1.1 A jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a COOP-ERG Korlátolt Felelősségű Társaság által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, és a társaság adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet a társaság, mint Adatkezelő és Adatfeldolgozó magára nézve kötelező erővel ismer el.
- 1.2 A jelen tájékoztató a munkavállalók és a COOP-ERG Korlátolt Felelősségű Társasággal adatfeldolgozói szerződéses jogviszonyban álló munkáltatók által megadott Személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza.
- 1.3 A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- 1.4 A tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a társaság [cooperg.hu](http://cooperg.hu) néven üzemelő honlapján elérhetők, mivel azok Személyes adatokat nem tartalmaznak.

## II. Fogalom meghatározások

- 2.1 **Adatkezelés** : az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzétevése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.
- 2.2 **Adatkezelők** : aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.  
A jelen Tájékoztatóban hivatkozott Szolgáltatások esetében Adatkezelőknek minősülnek a társasággal szerződéses jogviszonyban álló munkáltatók.
- 2.3 **Érintett** : az a személy akinek a Személyes adatait az Adatkezelők és az Adatfeldolgozó tárolja.
- 2.4 **Személyes adat vagy adatok** : bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Érintett – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.
- 2.5 **Adatfeldolgozó** : az a szolgáltató, aki az Adatkezelők nevében Személyes adatokat kezel . A jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatfeldolgozó a COOP-ERG Korlátolt Felelősségű Társaság.
- 2.5 **Honlap**: az adatfeldolgozó által üzemeltetett [cooperg.hu](http://cooperg.hu) internetes oldal.
- 2.6 **Szolgáltatás(ok)**: az Adatkezelők által átadott személyes és egyéb adatok feldolgozása.  
Az adatfeldolgozás kiterjed az Adatkezelők munkaügyi-, bérelszámolási-, társadalombiztosítási-, feladataival kapcsolatos adatfeldolgozásra valamint az ezen tevékenységgel kapcsolatos NAV-, Államkincstár-, KSH részére teljesített bevallási-, és adatszolgáltatási kötelezettségekre. A szolgáltatás egyedi kérelem és hozzájárulás alapján kiterjed az Adatkezelők alkalmazásában álló munkavállalók részére készített

jövedelemigazolások kiállítására az Adatkezelők által továbbított nyomtatvány adattartalma, illetve formája szerint. A Szolgáltatás kiterjed az 1994. évi LIII. számú a Bírósági Végrehajtásról szóló törvény alapján átvett bírósági-, végrehajtói- adatkérések feldolgozására és kiadására. A szolgáltatás kiterjed az Adatkezelők által írásban kért – általuk kezelt adatokat tartalmazó kimutatások-, tájékoztatók- feldolgozására

- 2.7 **Külső szolgáltató** : az Adatfeldolgozó által, az internetes tárhely (kizárólag levelező szerver) és honlap üzemeltetését biztosító MAXER Hosting Kft. 1134 Budapest, Lehel utca 4/c. [maxer.hu](http://maxer.hu) .

Az Adatfeldolgozó részére a bérelszámolás feldolgozásához számítógépes feldolgozó programot szolgáltató COMP-SYS Kft. 9081 Győrújbarát, Fő utca 47. <http://www.compsys.hu>

Az Adatfeldolgozó számítógépes hálózatát felügyelő, rendszergazdai szolgáltatást biztosító Konkoord Kft. 9023 Győr, Fehérvári út 7. <http://www.konkoord.hu>

- 2.8 **Tájékoztató** : az Adatfeldolgozó jelen adatkezelési tájékoztatója.

### III. A kezelt Személyes adatok köre

- 3.1 Ha az Adatkezelők állományába új személy kerül felvételre a vele kapcsolatos – a honlapról ([www.cooper.hu](http://www.cooper.hu)) letölthető nyomtatvány szerinti „Felvételi Adatlapon” szereplő adatokat az Adatfeldolgozó részére továbbítja , aki ezt saját számítógépes rendszerében rögzíti.
- 3.2 Az Adatkezelők döntése alapján a jogviszony létesítéséhez törvényileg meghatározott adatokon felül - az érintett személy hozzájárulásával – további adatokat is rögzít és azt az Adatfeldolgozónak átadja az jogosult azokat saját rendszerében rögzíteni. Ilyen adatok a telefonszám, vagy az e-mail cím.
- 3.3 Amennyiben az Adatkezelők valamely szolgáltatás részeként e-mailt (pl. üzenetet, bérelszámolási adatlapot) küldését igényli, úgy az Adatfeldolgozó rögzíti az Érintett személy e-mail címét, és azt a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és időtartamban kezeli.
- 3.4 Az Adatkezelők által átadott adatok alapján az Adatfeldolgozó köteles a jogszabályi előírásoknak megfelelő adattartalommal a feldolgozott adatokat a NAV, Államkincstár, KSH illetve az arra jogosult szervek részére az adatokat saját rendszerén ellenőrzött-, iktatott-, titkosított formátumban megküldeni, és a fogadás visszaigazolását megőrizni.
- 3.5 Az Adatfeldolgozó a Személyes adatok tulajdonosaival Önállóan semminemű adategyeztetést adattovábbítást nem végez. Azok csak az Adatkezelőkön keresztül, azok jóváhagyásával végezhetők.
- 3.6 Függetlenül a fentebb leírtaktól előfordulhat, hogy Szolgáltatások üzemeltetéséhez technikailag kapcsolódó Külső szolgáltató, az Adatkezelők tájékoztatása nélkül az adatbázisokban adatkezelési tevékenységet folytat az adatbázisok átalakításával, megjelenésével . Az ilyen tevékenység nem minősül az Adatfeldolgozó által folytatott Adatkezelésnek. Az Adatfeldolgozók minden tőlük telhetőt megtesznek az ilyen tevékenységekre csak a szolgáltatás színvonalának növelése, illetve a szolgáltatások, adattovábbítások szerkezetében bekövetkezett változások miatt kerüljön sor, és mindent megtesznek az adatok védelme érdekében ezért a végrehajtott módosításokat naplózzák.

#### **IV. Az Adafeldolgozó által kezelt további adatok köre**

- 4.1 Az Adatfeldolgozók és az Adatkezelők közötti kapcsolattartás döntő része elektronikus úton e – mail levelezőrendszer alkalmazásával történik. A kapcsolattartás során keletkező üzenetek az Adatfeldolgozó rendszerében rögzítésre és naplózásra kerülnek. Az üzenetek továbbításakor az üzenetek küldő szolgáltatója titkosítást alkalmaz. Az Adatkezelők alkalmazottainak küldött elektronikus bérlapok ezen felül további titkosítást tartalmaznak, melyeknek tartalmát a levél címzettje csak saját kódjának beírásával tekinthet meg.
- 4.2 Az Adatfeldolgozók belépései feldolgozó rendszerbe csak felhasználónév és jelszó megadásával történnek. Ezek alapján a rendszer naplózza, hogy az egyes Adatkezelők tárolt adatbázisaiba a feldolgozó alkalmazottai illetve a rendszerfejlesztők vagy rendszergazdák közül ki és mikor lépett be illetve ott milyen műveleteket hajtott végre
- 4.3 Az Adatkezelők adatbázisairól rendszeres adatmentések készülnek. A mentések három formában kerülnek letárolásra. Alkalmi mentésként a saját adatbázis „mentések” könyvtárába. Rendszeres mentésként napi tárolással az Adatfeldolgozó NAS szerver hálózati adattárolójára. Havi archiválással elektronikus adathordozókra. Ezen adathordozók tárolása az adatfeldolgozás helyszínétől eltérően az Adatfeldolgozó székhelyén történik

#### **V. Az Adatkezelés célja, jogalapja**

- 5.1 Az Adatkezelők által folytatott adatkezelések célja munkáltatói kötelezettségek ellátása:
- a) Munkaügyi feladatok ellátása,
  - b) Bérelszámolási feladatok ellátása,
  - c) Egészségügyi ellátások számfejtése, illetve továbbítása az Államkincstár részére,
  - d) Nyugdíjellátások megállapításához szükséges adatszolgáltatás,
  - e) Egyéb jogszabályokban előírt adatszolgáltatás.
- 5.2 Az Adatkezelők ezen feladatok ellátására szerződéses Adatfeldolgozót vesz igénybe.
- 5.3 Az Adatkezelők és Adatfeldolgozó szavatol azért, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett Személyes adat kezeléséhez az érintett természetesen személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

**Az Adatkezelők és Adatfeldolgozó a megadott Személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használják fel**

#### **VI. Az Adatkezelés elvei, módja**

- 6.1 Az Adatkezelők és Adatfeldolgozó a Személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően kezelik.
- 6.2 A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelők és Adatfeldolgozó az Érintett hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használják fel.

6.3 Az Adatkezelők és Adatfeldolgozó a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezelik. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az Adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelők és Adatfeldolgozó bármelyike az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetve lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

6.4 Az Adatkezelők a megadott Személyes adatokat az Érintett okmányainak összehasonlításával ellenőrzik. Az okmányokban nem szereplő megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Az Érintett adatait az adatfeldolgozó nem ellenőrzi.

6.5 A 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők.

6.6 Az Adatkezelők az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozó, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – esetekben a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek nem adják át.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

Az Adatkezelők bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelők érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszik az Érintett elérhető Személyes adatait. Adatfeldolgozó ilyen tevékenységet kizárólag az Adatkezelők felhatalmazása alapján végez.

6.7 Az Adatkezelők az általuk kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról ill. törléséről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

6.9 Az Adatkezelők és Adatfeldolgozó gondoskodnak a Személyes adatok biztonságáról, megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelők és Adatfeldolgozó minden olyan harmadik felet felhívnak, akik részére Személyes adatokat továbbít.

6.10 Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelők és Adatfeldolgozó nem kötelesek adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

## **VII. Az Adatkezelések időtartama**

7.1. Az Adatkezelők által átadott adatokat Adatszolgáltató a jogszabályokban meghatározott ideig illetve a köztük fennálló szerződés megszűnését követően az átadás- átvételi jegyzőkönyvekben meghatározott ideig tárolják.

- 7.2 Jogellenes, megtévesztő Személyes adat használata esetén vagy az Érintett által elkövetett - bűncselekmény, bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén – Adatkezelők és Adatfeldolgozó jogosult a Személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára is megőrizni.
- 7.3 A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő, adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. Az Adatkezelők és Adatfeldolgozó biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb Személyes adatokkal – a jogszabály által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Ha az Érintett Személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását illetve munkaviszonyát megszüntette, úgy ezt követően a technikai adatokról az ő személye – nyomozó hatóságokat illetve szakértőiket ide nem értve – nem lesz beazonosítható.
- 7.6 Amennyiben bíróság vagy hatóság jogerősen elrendeli a Személyes adat törlését, a törlést az Adatkezelők és Adatfelhasználók végrehajtják. A Személyes adatot az Adatkezelők mindaddig nem törlik, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a Személyes adat törlését kizárta.

## VIII. Az Érintett jogai, érvényesítésük módja

- 8.1 Az Érintett kérheti, hogy saját Adatkezelők *tájékoztassák*, hogy kezeli-e Személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt Személyes adatokhoz biztosítson számára hozzáférést. Ezen kérést az Adatkezelők megfelelő felhatalmazása esetén kérheti az Adatfeldolgozótól is.

Ettől függetlenül az Érintett Személyes adatainak kezeléséről bármikor írásban, az Adatkezelők vagy Adatfeldolgozó bármelyike címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben illetve a hivatalos e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérést az Adatkezelők akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelők csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelők a tájékoztatás megadása előtt a Felhasználót más módon is beazonosítsa.

A tájékoztatáskérés kiterjedhet az Érintettnek az Adatkezelők által kezelt adataira, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a Személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg Érintett adatait.

- 8.2 Az Érintett kérheti az Adatkezelők által kezelt Személyes adatainak *helyesbítését vagy módosítását* . Figyelembe véve az Adatkezelés célját, Érintett kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését.
- 8.3 Az Érintett kérheti az Adatkezelők által kezelt Személyes adatainak *törlését* erre azonban csak a jogszabályokban rögzített adatmegőrzési határidő letöltését követően kerülhet sor. Azonnali adattörlésre abban az esetben kerülhet sor, ha az adatkezelés jogalapja (pl. munkaviszony) nem jött létre.

Az azonnali törlés megtagadható ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad. (pl.:jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.)

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelők minden esetben tájékoztatja Érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

- 8.4 Az Érintett kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelők *korlátozzák*, ha az Érintett vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben ez a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelők ellenőrizzék a Személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelők megjelölik az általuk kezelt Személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 8.5 Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelők az Érintett által rendelkezésére bocsátott és az Adatfeldolgozó által automatizált módon kezelt Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel írt olvasható formátumban részére átadják.
- 8.6 Az Érintett fentiekben részletezett jogosultságait az Adatkezelő beleegyező nyilatkozatával az Adatfeldolgozónál is kezdeményezheti, de az elbírálás joga az Adatkezelő kötelezettsége.

## **IX. Adatfeldolgozás**

- 9.1 Az Adatkezelők tevékenységük ellátásához a jelen Tájékoztatóban fentebb nevesített Adatfeldolgozót veszik igénybe.
- 9.2 Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hozhat, kizárólag az Adatkezelőkkel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. Az Adatfeldolgozó 2018. május 25. napját követően a részére az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők részére.
- 9.3 Az Adatkezelők ellenőrzik az Adatfeldolgozó munkáját.
- 9.4 Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelők hozzájárulásával jogosultak.

## **X. Külső szolgáltatók**

- 10.1 Az Adatfeldolgozó a Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan a 2.7 pontban megnevezett külső szolgáltatókat veszi igénybe. A külső szolgáltatók a tárolt adatokat nem kezelik, csak a Szolgáltatásokhoz szükséges technikai háttérrel biztosítják.

## **XI. Adattovábbítás lehetősége**

- 11.1 Az Adatkezelők nevében az Adatfeldolgozó jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen Adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelők és az Adatfeldolgozó nem tehetők felelőssé.
- 11.2 Jogszabályi megkeresés alapján az Adatfeldolgozó a Szolgáltatások teljesítése során harmadik személy (pl, bíróság, végrehajtó, bank,) számára átadja, az általa kezelt Személyes adatokat részben vagy egészben az Érintett külön hozzájárulásának megkérése nélkül, ezt az Érintett egyidejű tájékoztatásával hajtja végre.
- 11.3 Az Adatkezelők és az Adatfeldolgozó az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatásának biztosítása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezetnek.

## **XII. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása**

- 12.1 Az Adatfeldolgozó fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót döntésével – a jogszabályi kereteken belül- bármikor módosítsa, az Adatkezelők egyidejű tájékoztatása mellett.
- 12.2 Az Adatkezelő a következő adatfeldolgozási megbízással elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Érintettek beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

## **XIII. Jogérvényesítési lehetőségek**

- 13.1 Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők az Adatkezelők és az Adatfeldolgozó munkatársai is személyesen vagy a hivatalos e-mail címen, illetve postai úton.
- 13.2 Az Érintett az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon:+36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu) ) fordulhat.
- 13.3 A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelők és adatfeldolgozó kérésre az Érintettet tájékoztatják a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Győr, 2018. április 21.